

# Information über verbindliche Termine

Bei einer Terminabsprache zwischen Dir und unserem Studio kommt automatisch ein Dienstleistungsvertrag gemäß §611 BGB zustande.

## Termin absagen oder verschieben

Wenn Du deinen Termin absagen oder verschieben möchtest, muss dies mindestens 24 Stunden vor dem Termin geschehen.

Nicht eingehaltene Termine können in der Regel nicht kurzfristig neu belegt werden und es entsteht unsererseits ein finanzieller Schaden.

Für einen Termin hält sich ein Künstler zum vereinbarten Zeitpunkt ausreichend Arbeitszeit für die Behandlung frei.

## Beachte bitte unbedingt:

Terminabsagen oder Änderungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.

Wurde der Termin weniger als 24 Stunden im Voraus vereinbart, verkürzt sich die 24 Stunden Frist deshalb nicht.

Absagen und Änderungen können per Facebook, Instagram, E-Mail, WhatsApp oder durch einen Anruf erfolgen.

Solltest Du nicht zu dem vereinbarten Termin erscheinen, diesen zu kurzfristig absagen oder verschieben, berechnen wir Dir eine Ausfallgebühr gemäß § 615 BGB.

Die Höhe der Ausfallgebühr beträgt 10 € weniger als die Kosten der geplanten Behandlung.

Hierbei ist der Grund für die Absage oder Verschiebung des Termins nicht relevant.

**Solltest Du jemanden finden der den Termin für Dich übernimmt, wird diese Ausfallgebühr nicht für Dich fällig.**

**Sollten wir den Termin selbst belegen können, werden wir Dir ebenfalls keine Ausfallgebühr berechnen.**

Erscheinst Du verspätet (über 15 Minuten), reicht die eingeplante Zeit eventuell nicht für die geplante Behandlung, sodass in dem Fall der Termin nicht mehr stattfinden kann. In diesem Fall greift die besagte Ausfallgebühr.

Wenn Du zum Termin erscheinst, aber die Behandlung aus irgendwelchen Gründen von Deiner Seite aus nicht möglich sein sollte (beispielsweise wegen Krankheit, Alkoholkonsum oder aus anderen Gründen), wird ebenfalls die besagte Ausfallgebühr berechnet.

Wir danken für Dein Verständnis

**Dieses Dokument stellt die AGBs für eine Terminvereinbarung dar und ist auch ohne Unterschrift gültig. Durch eine Terminvereinbarung erklärt sich der Kunde automatisch damit einverstanden.**